

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois no acesso a este site, a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes.

Quem é o responsável pela recolha e tratamento dos dados?

A Empresa Auto Viação Pacense, Lda. é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Que dados pessoais são recolhidos e tratados?

A Empresa Auto Viação Pacense, Lda. procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais: nome, número de telefone e endereço de correio eletrónico.

A Empresa Auto Viação Pacense, Lda. assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

De que forma são recolhidos os seus dados?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- a) Correio eletrónico;
- b) Website;
- c) Chamadas telefónicas;
- d) Presencialmente.

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.

Alguns dados pessoais recolhidos no website são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Empresa Auto Viação Pacense, Lda. poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas. Em cada caso concreto, a Empresa Auto Viação Pacense, Lda. informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

Qual a finalidade dos dados recolhidos?

Os seus dados destinam-se a integrar um ficheiro de dados pessoais que a Empresa Auto Viação Pacense, Lda. poderá utilizar para a prossecução das seguintes finalidades:

- a) Recrutamento;
- b) Agenda de contactos;
- c) Opinião do Utente;
- d) Sugestões e Reclamações;
- e) Pedido de Orçamento;
- f) Compra de bilhetes/títulos de transporte;

- g) Adesão a cartões de transporte;
- h) Perdidos e Achados;
- i) Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares;
- j) Realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e análises estatísticas.

Para a prossecução das finalidades acima identificadas a Empresa Auto Viação Pacense, Lda. poderá proceder à interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

Qual é o fundamento para o tratamento dos seus dados?

Os tratamentos associados às finalidades das alíneas do ponto anterior têm por fundamento a relação contratual que se estabelece entre si e a empresa, bem como o cumprimento de obrigações legais.

Com quem são partilhados os seus dados?

Os dados recolhidos e detidos pela Empresa Auto Viação Pacense, Lda. poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever da confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- a) Entidades do Grupo em que a Empresa Auto Viação Pacense, Lda. está inserida;
- b) Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória.

Quais são os seus direitos?

Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação e apagamento dos seus dados pessoais.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio eletrónico avpacense@avpacense.pt ou morada Rua Dr. Leão de Meireles, n.º45, Paços de Ferreira.

Por quanto tempo são armazenados os seus dados?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Os seus dados são tratados de forma segura?

A Empresa Auto Viação Pacense, Lda. assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Comunicações

A Empresa Auto Viação Pacense, Lda. reconhece que poderá comunicar dados dos Utilizadores no âmbito de processos de fusão, aquisição e/ou incorporação em que se encontre, não se considerando essa comunicação como uma transferência de dados para terceiros, nem existindo qualquer tratamento subcontratado.

A Empresa Auto Viação Pacense, Lda. poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

Alterações à Política de Privacidade

A Empresa Auto Viação Pacense, Lda. reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas neste site.